

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1 Für alle Bestellungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Vertragspartner ist der Emmi und Pinus Verlag, Inh. Simone Millarg, Münsterlandstraße 28, 10317 Berlin, Steuernummer 32/444/304.
- 1.3 Alle Lieferungen und Leistungen des Emmi und Pinus Verlags erfolgen auf der Grundlage der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.4 Abweichende Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch den Verlag.
- 1.5 Mit seiner Bestellung akzeptiert der Verkäufer die hier veröffentlichten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragspartner und Sprache

- 2.1 Ihr Vertragspartner ist der Emmi und Pinus Verlag.
- 2.2 Die Verträge werden nur in deutscher Sprache abgeschlossen.

3. Angebot

Das Angebot richtet sich nur an Endverbraucher.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote des Emmi und Pinus Verlags sind stets freibleibend und unverbindlich. Nach Eingang Ihrer Bestellung senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung und die Rechnungsstellung zu. Auftragsbestätigung und Rechnungsstellung stellen noch keine Vertragsannahme dar. Ihre Bestellung nehmen wir durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware an, die nach Eingang der Zahlung (Vorkasse) erfolgt.

5. Eigentumsvorbehalt (gemäß § 455 BGB)

Bei allen Verträgen mit dem Kunden (Verbraucher) behält sich der Anbieter (Verlag) das Eigentum an der Ware (Vorbehaltsware) bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.

6. Liefer- und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Der Versand der Ware erfolgt nur gegen Vorkasse. Andere Zahlungsarten sind nicht möglich.
- 6.2 Die Rechnung geht dem Käufer durch E-Mail oder auf dem Postweg zu.
- 6.3 Der Verlag nimmt keine Teillieferungen vor und stellt keine Teilrechnungen aus.
- 6.4 Der Besteller ist immer Zahlungspflichtiger.
- 6.5 Auslieferungen werden nur an die Anschrift des Bestellers vorgenommen. Der Verlag nimmt keine Lieferungen an abweichende Lieferadressen vor.
- 6.6 Wir liefern nur innerhalb von Deutschland.
- 6.7 Die Lieferung ist sofort nach Empfang zu überprüfen. Mängelrügen wegen falscher Liefermenge und offensichtlicher Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich bei uns eingegangen sein.
- 6.8 Schadensmeldungen wegen Transportschäden sind in der Gegenwart des Zustellers festzustellen und dem Beförderungsinstitut (Post, Bahn ...) zu melden und ausschließlich mit diesem zu regeln.

7. Versandkosten

Wir liefern die bestellte Ware zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten können nicht allgemeingültig vordefiniert werden. Deshalb enthält der Bestellvorgang auf der Internetseite nur den Hinweis "zuzüglich Versandkosten". Die Versandkosten richten sich nach Größe, Volumen und Anzahl der bestellten Bücher.

8. Widerrufs-/Rückgaberecht

Sie haben das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Waren in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Verlag durch eine eindeutige Erklärung (ein postalisch versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten und Gefahr. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Emmi und Pinus Verlag
Münsterlandstraße 28
10317 Berlin
Deutschland

Wir weisen darauf hin, dass wir die Ware nur in Folie eingeschweißt versenden und dass wir überprüfen, dass nur einwandfreie Ware versandt wird. Bei einer Rücksendung muss sich das Buch in der Folie befinden und die Folie darf nicht geöffnet worden sein. Weiterhin dürfen Buch und Folie keine Beschädigungen aufweisen. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt erst dann, wenn wir die reklamierte Ware vollständig und in einwandfreiem Zustand erhalten haben.

9. Datenschutz

9.1 Im Rahmen der Geschäftsabwicklung mitgeteilte persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert.

9.2 Der Emmi und Pinus Verlag verkauft keine persönlichen Daten der Kunden und überlässt diese Daten nicht Dritten, es sei denn, es handelt sich um Partnerunternehmen, die uns bei der Abwicklung der Bestellung unterstützen. Die Daten werden lediglich zur Abwicklung der Bestellungen verwendet.

9.3 Der Käufer erklärt sich einverstanden, dass die vom Verlag zu übermittelnden Daten durch E-Mail übertragen werden.

10. Hinweise zur Streitbeilegung für Verbraucher

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Universalschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.